

Comisión Nacional de Energía Eléctrica

---



**Informe de  
pertenencia sociolingüística  
Enero a marzo 2024**

# Comisión Nacional de Energía Eléctrica

---

## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2006 del Congreso de la República de Guatemala y lo regulado en el Acuerdo Número PDH-062-2021, Aprobar la Guía para la Elaboración del Informe de Pertenencia Sociolingüística, la Unidad de Documentación y Archivo e Información Pública de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica presenta el Informe de Pertenencia Sociolingüística de los meses de **enero a marzo** de 2024.

## OBJETIVO

Mantener actualizada la información de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y en cumplimiento con la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2006 del Congreso de la República de Guatemala sobre la atención de los usuarios que brinda la institución.

## BASE LEGAL

Constitución Política de la República de Guatemala

Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República

Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2006 del Congreso de la República

Guía para la Elaboración del Informe de Pertenencia Sociolingüística Guatemala

## Comisión Nacional de Energía Eléctrica

---

Usuarios atendidos en la Comisión Nacional de Energía Eléctrica durante los meses de **enero a marzo** de 2024 por comunidad lingüística:

Comunidad lingüística	Cantidad
Maya	--
Xinca	--
Garífuna	--
No tiene conocimiento	--
Otro	605
No se proporcionó la información	--
<b>TOTAL</b>	<b>605</b>

Fuente: Departamento de Denuncias y Atención al Usuario de la Gerencia de Fiscalización y Normas de la CNEE

## Comisión Nacional de Energía Eléctrica

---

Usuarios atendidos en la Comisión Nacional de Energía Eléctrica durante los meses de **enero a marzo** de 2024 por comunidad lingüística:

DEPARTAMENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO
Alta Verapaz	10	7	6
Baja Verapaz	4	5	5
Chimaltenango	8	18	14
Chiquimula	1	3	3
El Progreso	5	5	21
Escuintla	2	16	10
Guatemala	60	63	71
Huehuetenango	1	3	3
Izabal	8	7	8
Jalapa	1	3	5
Jutiapa	2	14	10
Petén	0	4	5
Quetzaltenango	6	5	2
Quiché	6	8	3
Retalhuleu	4	5	6
Sacatepéquez	2	5	2
San Marcos	35	23	17
Santa Rosa	3	8	8
Sololá	2	5	1
Suchitepéquez	5	10	10
Totonicapán	2	0	1
Zacapa	2	6	2
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>223</b>	<b>213</b>

Fuente: Departamento de Denuncias y Atención al Usuario de la Gerencia de Fiscalización y Normas de la CNEE